

**LIETUVOS KARATE FEDERACIJOS
NEŠALIŠKA SKUNDŲ, KONFLIKTŲ IR KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ
NAGRINĖJIMO TVARKA**

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši Nešališka skundų, konfliktų ir konfidencialių pranešimų nagrinėjimo tvarka (toliau – Tvarka) nustato Lietuvos karate federacijos (toliau – LKF) narių, sportininkų, trenerių, teisėjų, darbuotojų ir kitų su LKF veikla susijusių asmenų skundų, konfliktų bei konfidencialių pranešimų pateikimo, nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo principus.
2. Tvarkos tikslas – užtikrinti skaidrų, nešališką, konfidencialų ir efektyvų skundų bei konfliktinių situacijų nagrinėjimą, taip pat sudaryti saugias sąlygas pranešti apie galimus pažeidimus.
3. Tvarka taikoma visiems asmenims, susijusiems su LKF veikla, nepriklausomai nuo jų pareigų ar statuso.

II SKYRIUS

PAGRINDINIAI PRINCIPAI

4. Skundų ir pranešimų nagrinėjimas grindžiamas šiais principais:
 - 4.1. Nešališkumo – visi skundai ir pranešimai nagrinėjami objektyviai, be išankstinių nuostatų;
 - 4.2. Konfidencialumo – informacija apie skundus ir pranešimus atskleidžiama tik tiek, kiek būtina nagrinėjimui;
 - 4.3. Sąžiningumo – gerbiamos visų šalių teisės ir teisėti interesai;

- 4.4. Nulinės tolerancijos kerštui – draudžiamas bet koks neigiamas poveikis asmeniui, pateikusiam skundą ar pranešimą;
- 4.5. Operatyvumo – skundai ir pranešimai nagrinėjami per protingus terminus.

III SKYRIUS

SKUNDŲ IR KONFLIKTŲ NAGRINĖJIMAS

- 5. Skundas – tai rašytinis ar žodinis kreipimasis dėl galimo LKF dokumentų, etikos normų ar teisės aktų pažeidimo.
- 6. Skundai gali būti teikiami:
 - 6.1. elektroniniu paštu;
 - 6.2. raštu LKF administracijai;Skundus nagrinėja LKF valdybos paskirtas nepriklausomas asmuo arba revizijos ir etikos komisija, kuri neturi tiesioginio interesų konflikto su nagrinėjama situacija.
- 7. Esant interesų konfliktui, atitinkamas komisijos narys privalo nusišalinti.
- 8. Sprendimai priimami remiantis surinktais faktais ir pateikiami raštu su motyvuotu paaiškinimu.

IV SKYRIUS

KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

- 10. Konfidencialus pranešimas – tai informacija apie galimus pažeidimus, pateikiama asmens, pageidaujančio, kad jo tapatybė nebūtų atskleista.
- 11. LKF užtikrina, kad:
 - 11.1. pranešėjo tapatybė nebūtų atskleista be jo sutikimo;
 - 11.2. pranešimas būtų nagrinėjamas nepriklausomai ir objektyviai;
 - 11.3. pranešėjas būtų apsaugotas nuo bet kokio neigiamo poveikio.

12. Konfidencialius pranešimus nagrinėja LKF paskirtas atsakingas asmuo arba nepriklausoma komisija.
13. Jei pranešime nurodyti faktai pasitvirtina, LKF imasi atitinkamų drausminių, organizacinių ar teisinių priemonių.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Ši Tvarka tvirtinama LKF valdybos sprendimu ir įsigalioja nuo jos patvirtinimo dienos.
15. Tvarka skelbiama LKF interneto svetainėje ir yra prieinama visiems su LKF veikla susijusiems asmenims.
16. Tvarkos pakeitimai ir papildymai atliekami LKF valdybos sprendimu.